

	OROS SRL	Allegato 1_Ediz.02 Rev. 03_12.06.2024
	POLITICA PER LA QUALITA'	Pag. 1

La ditta **OROS SRL** è nata nel 1999 ed opera, come terzista, nel settore della micromeccanica di precisione, realizzando particolari di varie forme e materiali, applicabili a settori diversi quali il medicale, l'implantologia dentale, l'occhialeria, la componentistica per accessori di lusso e la meccanica generale.

Dati i settori in cui opera, OROS ha sempre posto la massima attenzione alla qualità delle lavorazioni, utilizzando sempre le macchine più moderne e adatte al tipo di lavorazione richiesta, con l'obiettivo del raggiungimento della soddisfazione della propria Clientela e dell'intera Organizzazione. A tal fine, l'azienda ha reputato importante conseguire nel 2006 la certificazione UNI EN ISO 9001 e nel 2015 la UNI CEI EN ISO 13485. Nel 2018 è stato fatto un ulteriore step in questo ambito rinnovando entrambe le certificazioni al nuovo standard UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2016. Anche nel 2021 sono state rinnovate entrambe le certificazioni e dal mese di ottobre 2023 la UNI CEI ISO 13485 è stata aggiornata alla versione 2021.

La Direzione ha sviluppato negli anni un sistema di produzione organizzato e formalizzato ed è in continuo aggiornamento sia per quanto riguarda il parco macchine che per quanto riguarda i sistemi software utilizzati per lo sviluppo e la realizzazione di componentistica anche molto complessa con tempi di risposta adeguati alle esigenze dei vari mercati. Avvalendosi di consulenze esterne l'azienda sta acquisendo nuove competenze volte ad incrementare il know-how aziendale e dei dipendenti.

L'utilizzo continuo dei mezzi più idonei e all'avanguardia (macchinari, strumenti, materie prime...) e un sistema interno che mette tutti i soggetti coinvolti nell'operazione di realizzazione/vendita del prodotto nelle condizioni ottimali di svolgere il proprio lavoro con la massima motivazione e la massima consapevolezza, permette di ottimizzare i processi produttivi e la gestione delle attività a bordo macchina. Tali risultati sono fra gli obiettivi principali della Direzione.

Attraverso l'adozione del Sistema Qualità Aziendale alle Norme UNI EN ISO 9001 ed UNI CEI EN ISO 13485, la Direzione si propone di soddisfare appieno le specifiche e le aspettative dei propri clienti, con una particolare attenzione al settore medicale e dentale in costante aumento nel corso degli anni in termini di ordini e fatturato, e di migliorare costantemente le condizioni dell'ambiente lavorativo, consapevole del valore dei propri collaboratori. È per questo che all'interno dell'azienda viene favorito l'impegno a livello individuale di miglioramento dei metodi e delle procedure di lavoro per arrivare, con progressi misurabili, ad un livello di prodotto esente da difetti.

In particolare gli obiettivi per la qualità si rivolgono:

Al rapporto con il cliente: massima chiarezza e completezza negli accordi di fornitura, massimo impegno per il soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative del cliente, rispetto delle modalità di consegna e massimo sforzo nel cercare di rispettare i tempi previsti dalla stessa.

Al prodotto: punto di forza è la garanzia totale di rintracciabilità del prodotto fornito così come previsto dalla normativa UNI CEI EN ISO 13485.

Al rapporto con i fornitori: ricerca di fornitori che diano le maggiori garanzie di collaborazione oltre che di costanza e di qualità, sia per quanto riguarda il prodotto, sia per quanto riguarda il rispetto dei termini di consegna.

All'organizzazione aziendale: efficacia, efficienza e flessibilità, chiarezza organizzativa e procedurale grazie all'introduzione progressiva del concetto di "lean production" altrimenti detto "produzione snella"; coinvolgimento,

	OROS SRL	Allegato 1_Ediz.02 Rev. 03_12.06.2024
	POLITICA PER LA QUALITA'	Pag. 2

motivazione e crescita professionale di tutte le risorse umane dell'azienda, sensibilizzazione ed educazione alla qualità e all'ambiente di tutto il personale. Per favorire queste azioni, ad agosto 2024 ci sarà lo spostamento della sede produttiva in un sito più esteso ed organizzato con le migliori tecnologie disponibili.

Al rispetto dell'ambiente: massima attenzione alle questioni ambientali, con la riduzione agli sprechi e l'utilizzo di materiali eco compatibili e l'obiettivo di ottenere, entro la fine dell'anno 2024 la certificazione UNI EN ISO 14001.

Al rapporto con i dipendenti: rispetto dei diritti umani fondamentali in conformità con le norme internazionali e locali, evitando qualsiasi forma di sfruttamento e di discriminazione, garantendo la parità di genere ed evitando il lavoro minorile garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre

La Direzione riconosce inoltre come inestimabile il contributo che ogni collaboratore può dare al raggiungimento degli obiettivi prefissati, attribuendo loro autonomia e responsabilità, investendo in formazione e addestramento e cercando le condizioni più adatte perché ognuno possa svolgere la propria attività nel miglior modo.

Consapevole dell'importanza del ruolo dall'azienda nei confronti dei propri stakeholder, la Direzione, su base volontaria, a partire dal 2024, produrrà la rendicontazione prevista per il bilancio di sostenibilità.

La presente politica viene rivalutata con cadenza annuale al fine di accertarne la continua idoneità.

Feltre (BL), 12.06.2024

La Direzione

